

Stappenplan Gemeenten4GlobalGoals



Colofon

Auteur(s): Mika Snoeck & Sam van der Pol
Studentnummer: 000006255 & 000022090
Opleiding: Management van de Leefomgeving
Onderwijsinstelling: Hogeschool van Hall Larenstein, Velp (GLD)
Onderwijsbegeleider: Lies Huitema
Afstudeerbedrijf: Spectrum, partner met elan, Arnhem
Afstudeerbegeleider(s): Noël Josemans & Chris van den Boomen
Datum: 1 oktober 2023
Bron voorblad: (VNG , sd)

Plan van Aanpak

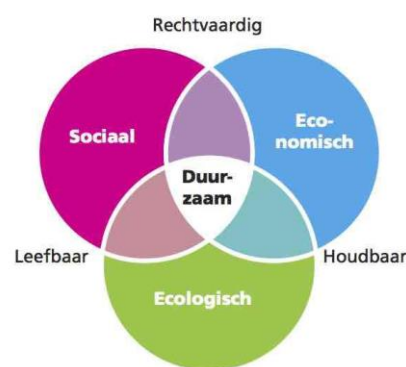
Inhoud

1. Aanleiding	3
1.1. Probleemstelling	5
2. Doelstelling	5
3. Afbakening	6
3.1. Inhoud	6
3.2. Tijd.....	6
3.3. Locatie.....	6
4. Op te leveren resultaat	7
4.1. Beroepsproduct	7
4.2. Strategisch advies	8
5. Methode	9
5.1. Fase 1: Onderzoeken.....	9
5.1.1. Living Lab.....	9
5.1.2. Stakeholderanalyse.....	10
5.1.3. Workshop opzetten Living Lab.....	10
5.1.4. Enquêtes	10
5.1.5. Interviews.....	10
5.1.6. Onderzoek 1 & 2	10
5.1.7. Referentieonderzoek	11
5.2. Fase 2: Toepassen	11
5.2.1. Workshop.....	11
5.2.2. Canva.....	11
5.3. Fase 3: Testen	11
5.3.1. Interactieve testsessies.....	11
5.4. Fase 4: Opleveren	11
6. Benodigde input.....	12
7. Fasering en planning	13
8. Risicoanalyse	14
9. Projectorganisatie	16
10. Bibliografie	17
Bijlage.....	19
Bijlage 1 – Stappenplan.....	19

Plan van Aanpak Stappenplan Global Goals Gemeenten

1. Aanleiding

De wereld is niet eerlijk verdeeld. Er moet een einde komen aan extreme ongelijkheid, armoede en klimaatverandering. Daarom zijn de 193 landen van de Verenigde Naties (VN) bij elkaar gekomen. Samen hebben zij een ontwikkelingsagenda opgesteld voor de periode 2015-2030. In deze ontwikkelingsagenda worden de zogeheten Sustainable Development Goals (SDGs) beschreven. Dit zijn 17 duurzame ontwikkelingsdoelen om van de wereld een betere plek te maken (SDG impact, 2021). De SDGs zijn opgebouwd met de pijler voor duurzame ontwikkeling als basis (figuur 1). Afspraken die gemaakt zijn om de doelen voor 2030 te behalen lijken steeds minder haalbaar. Wanneer de duurzame ontwikkelingsdoelen niet behaald worden schaadt dat de wereld op economisch, ecologisch en sociaal niveau.



Figuur 1 Pijlers duurzame ontwikkeling (IPCGroen, 2021)

Alle landen die lid zijn van de VN dragen naar eigen invulling bij aan de SDGs. Voor een aantal landen heeft dit een hogere prioriteit dan voor andere. De prioritering aan de SDGs is veelal politiek gekleurd. Alle landen die bijdragen aan de SDGs stimuleren initiatieven en ondernemen activiteiten. De resultaten en voortgang worden gerapporteerd aan de VN. En deze worden geregistreerd op de [website](#) waar alle bekende activiteiten te volgen zijn. Ondanks dat het gaat over werelddoelen wordt er op verschillende schaalniveaus gewerkt aan de SDGs. Dit is op mondiaal-, continentaal-, nationaal-, regionaal-, en lokaal niveau. Vanuit de Monitor Brede Welvaart en de Sustainable Development Goals 2023 en de Zevende Nationale SDG Rapportage – Nederland Ontwikkelt Duurzaam blijkt dat Nederland achterloopt op het werken met de SDGs. Integraal werken binnen en tussen overheidsinstanties ontbreekt en blijft een belangrijke opgave (CBS, 2023), (Rijksoverheid, 2023). Daarom is er in Nederland is er binnen de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) een campagne opgezet om op regionaal en lokaal niveau gemeenten te helpen bij het werken aan de SDGs. Dit houdt in dat de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen worden opgenomen in het (bestaande) beleid van een gemeente (VNG, sd). De samenwerking Gemeenten4GlobalGoals (G4GG) is ontstaan omdat de VNG graag ziet dat zo veel mogelijk gemeenten kunnen bijdragen aan het behalen van de doelen. De VNG is dan ook de initiatiefnemer rond dit project. Dat is voortgekomen vanuit de VNG-internationaal. Voor een gemeente is het aantrekkelijk om aan te sluiten bij dit initiatief om de verduurzaming te faciliteren. Door middel van samenwerking kunnen doelen sneller bereikt worden. Die samenwerking is belangrijk, sociale inclusie staat namelijk hoog op de agenda van de duurzame ontwikkelingsdoelen (Rijksoverheid, sd). De VNG biedt (online) hulpmiddelen, principes en een visie op de Global Goals gemeenten (VNG, sd). Zij bieden handvaten voor uitvoering en beleid.

Er komen steeds meer Gemeenten4GlobalGoals bij. Nu telt de VNG 152 aangesloten gemeenten (VNG, sd). Op figuur 1 is te zien welk deel van de Nederlandse gemeenten aangesloten zijn bij het G4GG initiatief. In veel gevallen besluit een gemeente top-down om een Global Goals gemeente te worden.

Veel gemeenten missen kennis en/of capaciteit om een G4GG te starten of te onderhouden. Ervaring met processen rondom bewonersparticipatie is er vaak wel maar vernieuwende kennis over deze onderwerpen mist nog. Dit heeft als gevolg dat het de uitvoering niet of halfslachtig gebeurt. Om de uitvoering van een G4GG te laten lukken is, afhankelijk van de gemeente, hulp nodig.

Dit is waar Spectrum om de hoek komt kijken. Adviseurs van deze organisatie kunnen gemeenten ondersteunen. De adviseurs hebben veel ervaring op het gebied van bewonersparticipatie en procesbegeleiding. Desondanks zijn voor hen zijn de Global Goals Gemeenten nog een relatief nieuw terrein. Er ligt geen handboek klaar over een strategie hoe gemeenten op de juiste manier een G4GG zijn. Voor Spectrum is het een zoektocht naar een gewenste methode om te gebruiken bij de ondersteuning. Zeker omdat voor Spectrum het een speerpunt is om te werken vanuit de kracht van inwoners.



Figuur 2 Global Goals gemeenten in Nederland

1.1. Probleemstelling

Spectrum heeft momenteel geen specifieke methodologie om samenwerking te bewerkstelligen tussen een gemeente en haar inwoners binnen het kader van de G4GG. Dit vormt een uitdaging omdat Spectrum zich inzet voor een duurzame toekomst waarbij de kracht van inwoners centraal staat. In sommige gemeenten schiet de implementatie van de SDGs tekort en is het streven naar deze doelen moeilijk te realiseren. Dit wordt deels veroorzaakt door capaciteitsproblemen en een gebrek aan maatschappelijk draagvlak. Bovendien kunnen de SDGs soms worden ervaren als een aanvullende taakbelasting, zoals aangehaald door Bentz (2020).

2. Doelstelling

Het doel van dit stappenplan is om gemeenten te ondersteunen bij het tot stand brengen van effectieve samenwerking tussen bewoners en de gemeente, met als uiteindelijk doel het G4GG-project succesvol te maken en beide partijen bewust te maken van de voordelen ervan. Dit stappenplan richt zich specifiek op gemeenten die zijn begonnen met het G4GG-project en/of moeite hebben met het creëren van draagvlak binnen zowel de gemeentelijke organisatie als de bredere samenleving. Bovendien draagt dit plan bij aan het overkoepelende doel van het bereiken van de duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN, en zo draagt het bij aan een duurzamere toekomst voor onze wereld.

3. Afbakening

Een afbakening in het kader van het afstuderen verwijst naar de duidelijke definitie van de grenzen en reikwijdte van het onderzoek en beroepsproduct. Het stellen van kaders voordat het onderzoek start draagt bij aan het versimpelen van de opgave en schept duidelijkheid voor de onderzoekers.

3.1. Inhoud

Kijkend naar het onderwerp is het de bedoeling om bij het onderwerp 'SDGs' te blijven. Synoniemen voor SDGs zoals 'Global Goals', 'Duurzame Ontwikkeldoelen' enzovoort, behoren ook tot het onderwerp. Maar dat is dan ook de grens. Binnen deze terminologie moet het blijven. Aanverwante onderwerpen zoals duurzaamheid, energietransitie, klimaatverandering en dergelijke kunnen erbinnen vallen mits het onder één van de SDGs valt. Het algemene onderwerp is dus SDGs en het deelonderwerp voor de twee onderzoeken zijn betrokkenheid en integraal beleid. Nog specifiekere gaan de onderzoeken over een bottom-up aanpak van SDGs met betrokkenen en over een integrale aanpak van de doelen.

3.2. Tijd

De uitvoering van de onderzoeken en het maken van het beroepsproduct heeft een bepaalde vervaltijd. De start is 4 september 2023 en het einde 14 januari 2024. De onderzoeken lopen vanaf de start tot 3 december en het maken van het beroepsproduct en strategisch advies tot 14 januari 2024.

3.3. Locatie

De locatie waarop het onderzoek en beroepsproduct gericht wordt staat niet vast. Op dit moment is het de bedoeling om het beroepsproduct te richten op gemeente Culemborg. In Culemborg willen we de connectie zoeken met de bewoners en de eerste fase testen, maar ook onderzoek (enquêtes, interviews) doen. Naast Culemborg heeft Spectrum contacten bij onder andere Rheden, Oss en Aalten en daar zou ook onderzoek gedaan kunnen worden. Echter is er geen afbakening wat betreft locatie. Het projectteam wil zich niet beperken tot een bepaalde regio maar op de inhoud van de gemeentecasus. Zo gaan we kijken naar typen G4GG:

- Eén opstart gemeenten (Culemborg)
- Een gemeente die winnaar is geweest van inspirerende Global Goals Gemeente (Aalten)
- Eén gemeente die sinds de start (2016) meedoet met het G4GG-project (Oss)
- Eén gemeente waar de indruk bestaat dat er niet veel meer gebeurt met de Global Goals (Rheden).

4. Op te leveren resultaat

Het resultaat van het afstudeeronderzoek bestaat uit het beroepsproduct (het stappenplan) en een strategisch advies. Het strategisch advies is het fundament voor het stappenplan en dient als handleiding over hoe het stappenplan gebruikt moet worden.

4.1. Beroepsproduct

Het beroepsproduct zal een stappenplan worden waar overzichtelijk wordt weergegeven welke stappen een gemeente kan doorlopen om draagvlak te creëren met bewoners ten behoeve van de uitvoering van een Global Goals beleid. Het worden algemene stappen die toepasbaar zijn op iedere gemeente. Iedere stap wordt met voorbeelden uit de praktijk onderbouwd.

Het stappenplan wordt doorlopen met als kapstok de MSP-methode en is een meerjarentraject. Het is een zeer uitgebreide methode die 5 stappen doorloopt en is aan te raden bij complexe projecten die niet op te lossen zijn door één persoon of een kleine groep mensen (Brouwer & Woodhill, 2017). Binnen de methode van de MSP worden tools aangereikt om iedere stap van het plan te behalen.

Op dit moment is er door het projectteam een hypothese gesteld over de invulling van het stappenplan. De stappen kunnen doorlopen worden door een gemeente die besloten heeft een Global Goals Gemeente te zijn. Zodra ze gestart zijn kunnen ze bij stap 1 starten. De stappen van het stappenplan zijn:

1. Gedeelde taal

De gemeente heeft een rol om mensen te laten begrijpen wat de Global Goals zijn en wat het betekent. Dit geldt zowel voor binnen als buiten de gemeente. In deze stap worden alle stakeholders bij elkaar gezet. Het doel is om alle neuzen dezelfde kant op te laten wijzen.

2. Divergeren

Bij deze stap worden er zoveel mogelijk ideeën omtrent de Global Goals bij de stakeholders opgehaald. Het gaat daarbij om zoveel mogelijk inzicht te krijgen in de mogelijke samenwerking en werkwijze tussen inwoners en gemeente omtrent de Global Goals.

3. Convergeren

In deze stap worden de hoogste prioriteiten opgesteld aangepast op de context van de gemeente. Maatwerk dus. Bij deze stap wordt er gekeken waar de energie in de wijk zit en hoe deze energie benut kan worden.

4. Co-creatie

In stap 4 is het belangrijk om vanuit de samenleving initiatieven te omarmen en te ondersteunen (met woord en daad) door de gemeente. De juiste mate van overheidsparticipatie is hierbij een sleutelfactor. Het gaat ook over het doorzetten van een Living Lab waar iedere deelnemer gelijkwaardig is aan een ander.

5. Committeren

Duurzame commitment betekent het committeren aan een nieuw verankerde samenwerking om projecten te dragen in een Global Goals Gemeente.

Het stappenplan is uitgewerkt in een schets voor de visualisatie. Deze is te zien in bijlage 1.

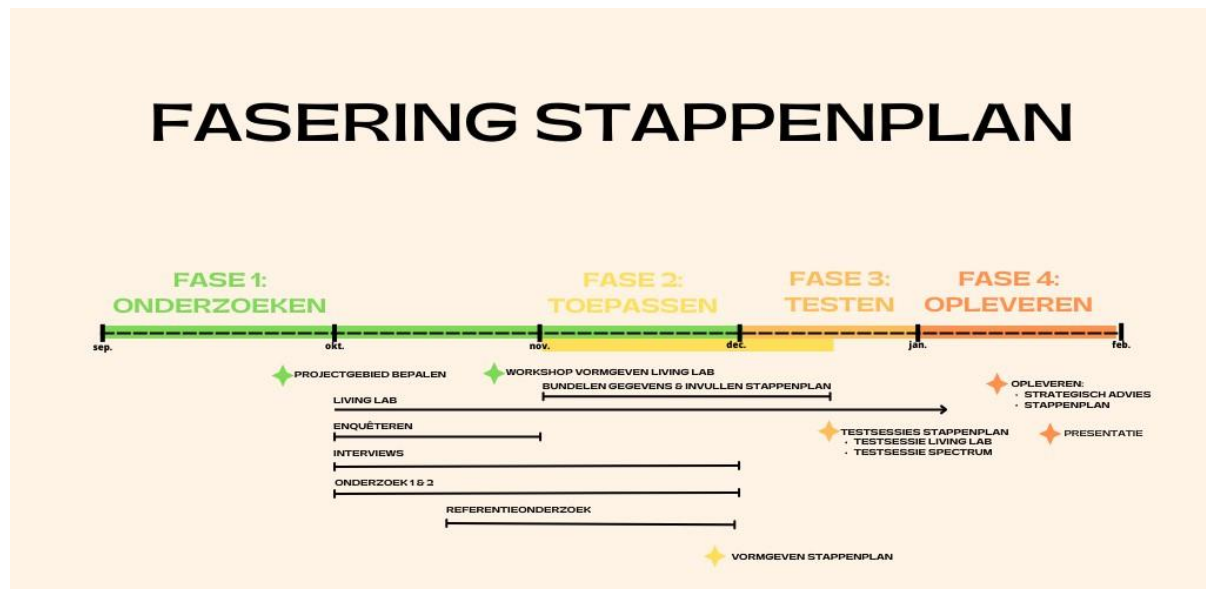
4.2. Strategisch advies

Het strategisch advies kan gezien worden als een procesbeschrijving. Het strategisch advies duidt op welke stappen genomen moet worden, door wie deze stappen genomen worden en wanneer deze genomen zouden moeten worden aan de hand van een stakeholderanalyse. De stakeholderanalyse helpt om te kunnen zien wie wanneer wat moet doen.

Met het volgen van het strategisch advies komt een gemeente tot een succesvolle implementatie van het stappenplan. Het advies is dus de handleiding bij het stappenplan.

5. Methode

De methode is de manier waarop er naar het stappenplan toegewerkt wordt. Er zijn verschillende bouwstenen nodig. Het project is onderverdeeld in 4 fases: Onderzoeken, Toepassen, Testen en Opleveren (figuur 5). Aan de hand van de fases worden de verschillende bouwstenen ingevuld. In dit hoofdstuk worden de methoden om de bouwstenen op te leveren per fase verder toegelicht.



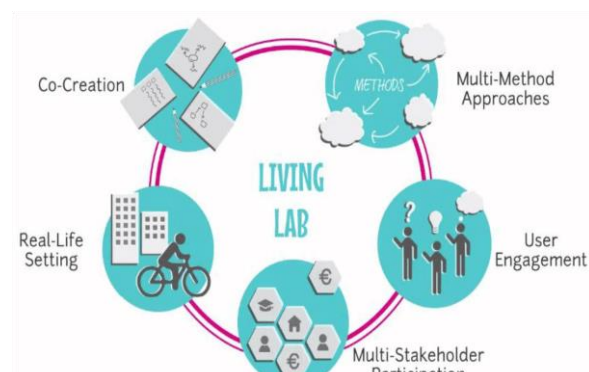
Figuur 3 Fasering Stappenplan

5.1. Fase 1: Onderzoeken

In deze onderzoeksfase is het belangrijk om zoveel mogelijk relevante informatie op te halen. De reden om zoveel mogelijk informatie op te halen is om werkende voorbeelden en 'best practices' te vinden als input voor het stappenplan. Die informatie ophalen wordt gedaan door een Living Lab op te zetten, te enquêteren, te interviewen, onderzoek 1 & 2 uit te voeren en een referentieonderzoek uit te voeren. De onderzoeksfase is de grootste fase en zal ook overlappen met fase 2. De onderzoeksfase loopt van september 2023 tot begin december 2023.

5.1.1. Living Lab

Een Living Lab is een afgebakende locatie waarin verschillende partijen samenwerken om tot een oplossing te komen. De betrokkenheid van de stakeholders in een 'live' locatie is belangrijk (Rathenau Instituut, 2017). Een Living Lab is voor dit onderzoek van belang omdat er in een groot gebied van een gemeente gewerkt wordt waar veel verschillende stakeholders belang bij hebben. Denk hierbij aan ondernemers, inwoners, bedrijven en de gemeente zelf. De context van het gebied bepaald het maatwerk dat nodig is om de juiste oplossing te vinden voor een bepaalde gemeente. Een overzicht van de aspecten van een Living Lab is te zien in figuur 6.



Figuur 4 Living Lab

Vanaf oktober 2023 zal het idee van een Living Lab worden nagestreefd in Culemborg, het vastgestelde projectgebied. De Living Lab zal door het projectteam samen met de gemeente Culemborg worden opgezet. Belangrijk voor het opzetten van een Living Lab is een locatie in het projectgebied. Wanneer en geen vaste locatie is zullen de activiteiten op tijdelijke locaties worden uitgevoerd. Deze locatie zal met de gemeente van het projectgebied besproken moeten worden. Relevante partijen worden geïnformeerd over het bestaan van een Living Lab in de gemeente. De relevante partijen worden bepaald vanuit een stakeholderanalyse die begin oktober 2023 zal worden opgeleverd. Op de locatie zal een workshop en testsessies plaatsvinden. Het living Lab wordt na het opzetten in oktober 2023 naar wens doorgezet in de toekomst. Het projectteam zal eind januari 2024 het stokje overdragen. Het Living Lab zal onderzocht worden als mogelijke effectieve methode die de samenwerking tussen gemeenten en inwoners versterkt. De effectiviteit wordt onderzocht en het nodige maatwerk voor de invulling van het stappenplan wordt onderzocht.

5.1.2. Stakeholderanalyse

Een stakeholderanalyse is een methode om belanghebbenden in kaart te brengen. Daarvoor zullen eerst stakeholders geïdentificeerd worden. Vervolgens wordt de prioriteit per stakeholder bepaald. Ook wordt beschreven wat een stakeholder kan halen en brengen. De stakeholderanalyse bepaald de spelers binnen het Living Lab. Deze zal dus alleen uitgevoerd worden in het projectgebied en niet bij de referentiegebieden. In de context van een Living Lab zal er geen krachtenveldanalyse gemaakt worden omdat de invloed van iedere stakeholder in een Living Lab gelijk is.

5.1.3. Workshop opzetten Living Lab

Deze workshop wordt half/eind oktober gehouden om vorm te geven aan het Living Lab. Samen met de stakeholders vanuit de stakeholderanalyse wordt er gekeken hoe het Living Lab georganiseerd moet worden en worden de verwachtingen wat betreft bijeenkomsten gesteld naar de stakeholders toe.

5.1.4. Enquêtes

Voor onderzoek 2 wordt één enquête uitgezet om breed informatie uit het projectgebied te halen. De invulling van de enquête wordt beschreven in het onderzoeksplan van onderzoek 2. De enquête wordt begin oktober 2023 opgesteld en verspreid zodat in november 2023 reacties kunnen worden opgehaald en de gegevens kunnen worden verwerkt.

5.1.5. Interviews

Voor onderzoek 1 en het referentieonderzoek zullen er interviews gehouden worden met gemeentebambtenaren en experts. In het projectgebied en de referenties zullen 2 à 3 werknemers van de gemeenten worden geïnterviewd die in relatie staan tot SDGs en/of het beleid. De interviews zijn wat tijdsintensiever en afhankelijk van de te benaderen personen. De periode om te interviewen loopt daarom ook van oktober tot en met november 2023.

5.1.6. Onderzoek 1 & 2

Om input te geven aan het Stappenplan worden er 2 individuele onderzoeken uitgevoerd. Deze onderzoeken worden begin december 2023 opgeleverd en staan in het volgende hoofdstuk uitgebreider beschreven.

5.1.7. Referentieonderzoek

Om kennis te halen uit verschillende gebieden wordt er naar verschillende Global Goals gemeenten gekeken. Binnen het referentieonderzoek zal gebruik gemaakt worden van literatuuronderzoek en interviews. Er wordt kennis opgedaan over de werking en ervaring van Global Goals gemeenten. Deze kennis wordt gebruikt om gegronde conclusies te trekken voor het strategisch advies en stappenplan het referentie onderzoek wordt begin december 2023 opgeleverd.

5.2. Fase 2: Toepassen

De tweede fase is de fase van het toepassen. In deze fase zal de opgedane kennis worden gebundeld tot de invulling en vormgeving van het Stappenplan. Hier beginnen we gedurende de onderzoeken al mee en zal medio december 2023 voltooid zijn zodat er genoeg tijd is voor fase 3.

5.2.1. Workshop

Om invulling en vorm te krijgen voor het stappenplan moet dat worden afgestemd met de opdrachtgever en doelgroep. We onderzoeken in een workshop de inhoud van het stappenplan vanuit de resultaten van het gedane onderzoek. We zullen in deze workshop de eerste stap behandelen van de MSP: 'Shared Language'. Deze sessie zal eind november 2023 plaatsvinden.

5.2.2. Canva

Voor het opmaken van het stappenplan zullen we doen met behulp van Canva. Canva is een tool om relatief makkelijk te kunnen ontwerpen. Vanuit Spectrum zullen we ook hulp vragen bij het Marketing & Communicatie team om het in de huisstijl van Spectrum vorm te geven. Dit zal begin december 2023 met het Marketing & Communicatie team opgepakt worden.

5.3. Fase 3: Testen

De derde fase is de fase van het testen. In deze fase zal het Stappenplan en strategisch advies worden getest op de behoefte van de opdrachtgever en gebruiker. De testen zullen houden worden in interactieve sessies die georganiseerd worden bij Spectrum en het living Lab. Fase 3 loopt van begin tot eind december 2023.

5.3.1. Interactieve testsessies

De inhoud van vormgeving van het Stappenplan dient getest te worden met Spectrum (de opdrachtgever) en de stakeholders van het living Lab. Dit zal gebeuren in interactieve testsessies waarbij de stappen van het Stappenplan worden doorgelopen aan de hand van casusvoorbeelden. Aan de hand van de testsessies schaven we het Stappenplan verder bij of vullen we wanneer nodig aan. De sessie zullen in december 2023 plaatsvinden.

5.4. Fase 4: Opleveren

Die vierde fase is de fase van opleveren. In deze fase gaat het erover dat de opgedane kennis en toepassingen daarvan worden gedeeld met belanghebbenden en betrokkenen. Zo wordt het Stappenplan gedeeld met Spectrum en zal een eindpresentatie en procesbeschrijving opgeleverd worden aan de Hogeschool Van Hall Larenstein. De oplevering van alle producten vindt plaats op 14 januari 2024.

6. Benodigde input

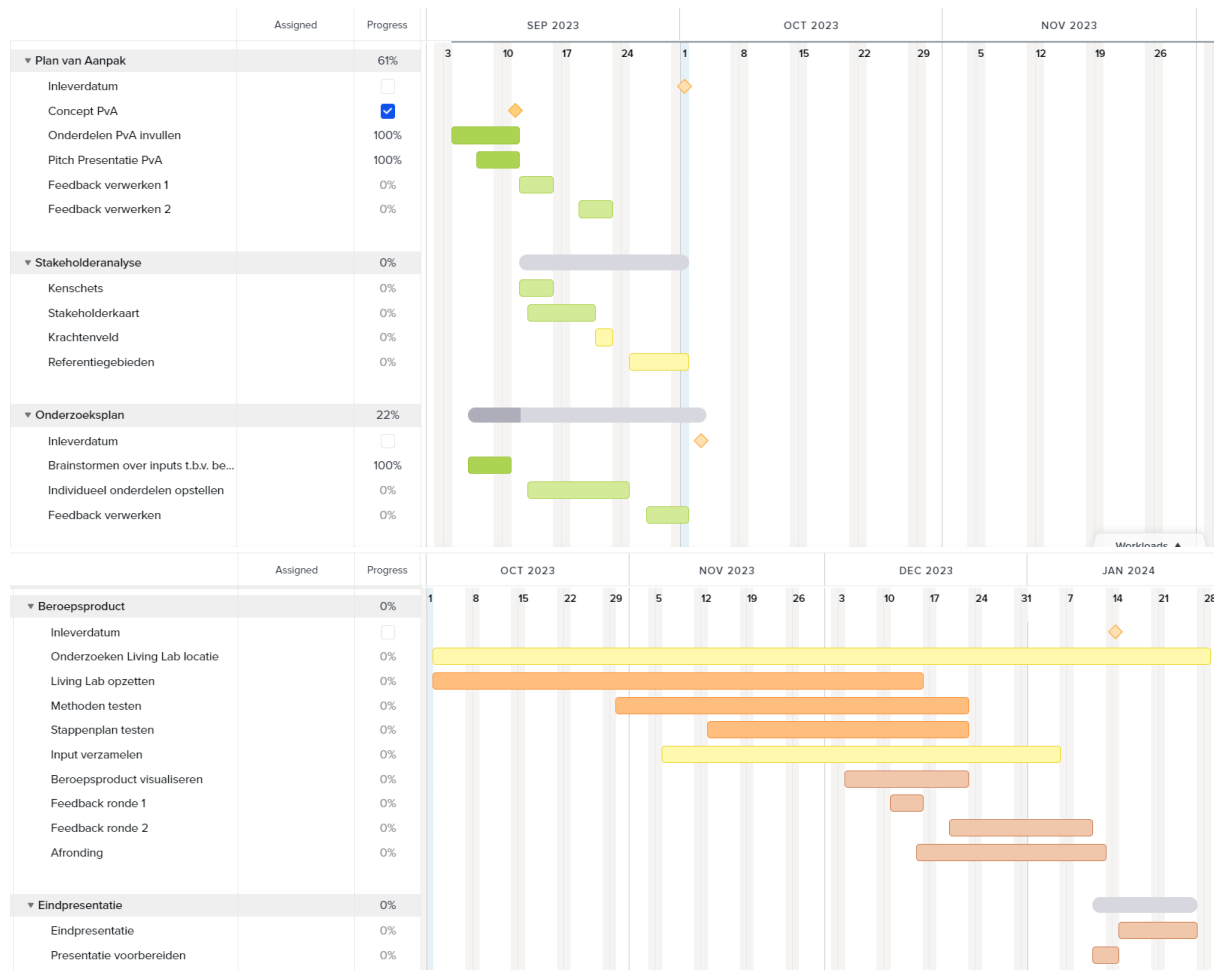
Om het op te leveren resultaat te behalen zullen 2 onderzoeken individueel worden uitgevoerd. Deze onderzoeken leveren conclusies op die nodig zijn om een invulling te geven aan het beroepsproduct en daarmee het strategisch advies.

Onderzoek 1: Betrokkenheid. Wanneer een gemeente besluit met SDGs aan de slag te gaan loopt het proces vervolgens vaak niet soepel. Ligt dit aan betrokkenheid of heeft het een andere reden? Het kan zijn dat de gebruikte termen niet aankomen of dat er überhaupt geen interesse is in SDGs. Kortom, hoe zit het met betrokkenheid bij Gemeenten4GlobalGoals. In dit onderzoek gaat het over overheidsparticipatie en participatietriggers voor inwoners.

Onderzoek 2: SDGs en integrale werkwijze. Integrale aanpak en SDGs zijn beide belangrijke doelen voor Nederlandse gemeenten. In dit onderzoek gaat het over een integrale aanpak doormiddel van SDGs. Helpen SDGs bij een integraal beleid en zo ja, hoe werkt dat dan? Welke handvaten kunnen SDGs bieden voor een integrale werkwijze bij een gemeente?

7. Fasering en planning

Om een project of proces te organiseren zijn verschillende tools beschikbaar. Voor de planning van het onderzoek en beroepsproduct is gekozen voor de Gantt-chart methode. Hieronder, in figuur 9, is de voorlopige gemaakte Gantt-chart zichtbaar.



Figuur 9 5: Gantt-chart bron: <https://app.teamgantt.com/projects/gantt?ids=3665117>

Een Gantt-chart geeft enerzijds taken weer en op de horizontale as is de indeling in de tijd zichtbaar. Hiermee is makkelijk te zien in welke weken je waar mee bezig bent. Dit format is geselecteerd omdat het overzichtelijk en een manier van je eigen voortgang registreren is. Je kan namelijk aangeven hoelang er daadwerkelijk gewerkt is aan een taak waarmee je dus potentiële versnelling of vertraging kunt inzien. De verschillende fases zijn aangeduid met kleuren, dezelfde kleuren die in 'H5: Methode' te vinden zijn in de fasering.

8. Risicoanalyse

Een risicoanalyse voor een afstudeeronderzoek is een belangrijk onderdeel om potentiële problemen te identificeren en strategieën te ontwikkelen om deze te beheersen. Hieronder een overzicht van de gevonden risico's en de bijbehorende mitigatiestrategie.

Risicoanalyse

	Risico	Gevolg	Kans van optreden *	Impact *	Oplossing
Technisch	Verlies van hulpmiddelen (laptops, beamers, opladers e.d.)	Geen digitaal werk te verrichten, focus op ander werk.	2	3	Nieuwe middelen kopen. Alles op de drive (teams) opslaan
	Verlies van materiaal (stiften, whiteboards e.d.)	Niet goed kunnen brainstormen; overleggen e.d.	2	2	Materiaal aanschaffen
	Softwareproblemen	Geen toegang tot windows of teams	3	4	Software updaten. Alles op teams en laptop opslaan.
Logistiek	Slechte tijdmanagement	Planning loopt uit, zaken niet op orde.	2	5	Wekelijks bespreken, planning strak houden.
	Beperkte beschikbaarheid van bronnen	Slecht onderbouwde onderzoeken en conclusies.	1	4	Diversiteit aan locaties van bronnen zoeken
	Weinig tot geen toegang tot onderzoeksmaterialen	Slechte fundering om te kunnen onderzoeken.	1	4	Via andere/nieuwe contacten materialen vragen
Financieel	Verlies van focus door financiële omstandigheden	Stress; wat leidt tot andere problemen.	2	4	Bespreekbaar maken bij bijvoorbeeld vergaderingen
	Onvoorziene (project)kosten	Onderzoek niet als gewenst kunnen uitvoeren door geld.	1	2	Met leidinggevenden in gesprek
Personeel	Afwezigheid door ziekte	Uitloop planning en overeenstemming door afwezigheid.	3	3	Opvangen zover dat kan
	Uitblijven presteren	Tekortkoming aan kwaliteit van het onderzoek.	2	4	Bespreken met begeleiders en testen aan de hand van peerreviews

	Uitval personeel (langdurige ziekte, ontslag, afhaken studie)	Iemand valt weg, groep wordt kleiner.	2	5	Taken van uitgevallen personeelslid moet worden ondervangen door collega's
Extern	Wet- en regelgeving	Minder mogelijkheden in living lab en onderzoek	1	2	Aanpassen aan omstandigheden
	Politieke situatie	Geen/meer draagvlak voor Global Goals.	3	3	Onderzoek uitbreiden of elders uitvoeren
	Economische crisis	Ontslag van afstudeertraject of collega's	2	2	Onderzoek elders uitvoeren.
	Coronapandemie	Geen contact met inwoners op straat	2	4	Online contacten zoeken via buurtverenigingen e.d.
	Geen mogelijkheid tot enquêteren	Geen brede bron van bewonersinformatie	3	4	Enquêtes vervangen door straatinterviews
	Geen Living Lab kunnen opzetten	Zelf geen maatwerk kunnen onderzoeken	4	3	Informatie halen uit best practices, meer verschillende gemeenten onderzoeken

Tabel 1: Risicoanalyse

*1= zeer laag, 2= laag, 3= gemiddeld, 4 = hoog, 5= zeer hoog

9. Projectorganisatie

De projectorganisatie bestaat uit een aantal partijen. Nog niet van iedere partij is duidelijk wat de rol van die partij inhoudt.

Het project wordt geleid door Sam van der Pol en Mika Snoeck. Zij worden begeleid vanuit de Hogeschool van Hall Larenstein door Lies Huitema en doen dit in opdracht voor Spectrum, partner met Elan. Vanuit Spectrum zijn er 2 medewerkers die zijn aangesteld als onze opdrachtgevers. Dit zijn Noël Josemans en Chris van den Boomen. Hun rol is het ondersteunen van het projectteam door feedback te geven en te helpen met het organiseren van eventuele workshops/bijeenkomsten. Ze kunnen daarbij helpen door hun netwerk in te zetten. Contacten die zij hebben met betrekking tot SDGs worden gedeeld.

De rol van de projectleiders is om het project is goede banen te laten leiden en tot komen tot het gewenste resultaat. Dit gebeurt in samenspraak met de opdrachtgever. De communicatie omtrent het project ligt dan ook bij de projectleiders zelf.

Inhoudelijk hebben Mika en Sam samen de verantwoordelijkheid over het uiteindelijke beroepsproduct. Om daar te komen werken ze samen aan een Living Lab en het referentieonderzoek om input op te halen voor het gezamenlijke beroepsproduct.

Daarnaast is Mika verantwoordelijk onderzoek 1 en Sam is verantwoordelijk voor onderzoek 2.

Gedurende het hele traject hebben Sam en Mika dezelfde bevoegdheden. We zullen periodiek omwisselen van gespreksleider en notulist gedurende vergaderingen. Beide kunnen we bezwaar maken tegen een ander wanneer we dit nodig achten. Hiervoor is Lies Huitema ons eerste aanspreekpunt.

10. Bibliografie

- Bentz, S. (2020). *The 2030 agenda Through the eyes of local and regional governments' associations*. Brussel: Platforma and CEMR. Opgeroepen op september 12, 2023, van <https://platforma-dev.eu/wp-content/uploads/2020/09/CEMR-PLATFORMA-SDGs-2020-EN-Final.pdf>
- Brouwer, H., & Woodhill, J. (2017). *THE MSP GUIDE*. Wageningen: Practical action publishing.
- CBS. (2023). *Monitor Brede Welvaart en de Sustainable Development Goals 2023*. Opgeroepen op september 21, 2023, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-brede-welvaart-en-de-sustainable-development-goals/monitor-brede-welvaart-en-de-sustainable-development-goals-2023>
- LuxPark. (sd). *Beleidsplannen*. Opgeroepen op september 12, 2023, van Productlijst: <https://www.luxpark.nl/productenlijst/beleidsplannen/>
- Projectmanagementsite.nl. (sd). *Acht veranderstappen van Kotter*. Opgehaald van Projectmanagementsite.nl: <https://projectmanagementsite.nl/acht-veranderstappen-van-kotter/>
- Rathenau Instituut. (2017, mei 8). *Living labs in Nederland: onderzoek en innovatie mét steden*. Opgeroepen op september 12, 2023, van Het Rathenau Instituut brengt de opkomst van living labs in stedelijke gebieden in Nederland voor het eerst in kaart.: <https://www.rathenau.nl/nl/werking-van-het-wetenschapssysteem/living-labs-nederland-onderzoek-en-innovatie-met-steden>
- Rijksoverheid. (2023). *Zevende Nationale SDG Rapportage - Nederland Ontwikkelt Duurzaam*. Opgeroepen op september 21, 2023, van <https://open.overheid.nl/documenten/ronl-2000847b942bc34401d4f8958f88c21f31b8aa39/pdf>
- Rijksoverheid. (sd). *Sustainable Development Goals (SDG's): 17 doelen voor een duurzamere wereld*. Opgeroepen op september 12, 2023, van Rijksoverheid internationale afspraken: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ontwikkelingssamenwerking/internationale-afspraken-ontwikkelingssamenwerking/global-goals-werelddoelen-voor-duurzame-ontwikkeling#:~:text=De%20Duurzame%20Ontwikkelingsdoelen%20zijn%20wereldwijd,bereiken%2C%20waarin>
- SDG impact. (2021). *Impact kennis: De 17 SDG's*. Opgehaald van SDG impact: <https://sdgimpact.nl/impactkennis/de-sdgs/de-17-sdgs/#:~:text=De%20Sustainable%20Development%20Goals%20zijn,wereldwijde%20doelstellingen%20voor%20duurzame%20ontwikkeling>.
- The Natural Step. (2011). *Applying the ABCD Method*. Opgeroepen op september 12, 2023, van The Natural Step: <https://www.naturalstep.ca/abcd>
- The world bank. (2021, oktober 27). *Global Wealth Has Grown, But at the Expense of Future Prosperity: World Bank*. Opgeroepen op september 11, 2023, van Press release:

<https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2021/10/27/global-wealth-has-grown-but-at-the-expense-of-future-prosperity-world-bank>

VNG . (sd). *De 17 Global Goals*. Opgehaald van Vereniging van Nederlandse gemeenten:
<https://vng.nl/artikelen/de-17-global-goals-0>

VNG. (sd). *Integraal werken*. Opgeroepen op september 21, 2023, van VNG:
<https://vng.nl/artikelen/integraal-werken>

VNG. (sd). *Overzichtskaart van Global Goals Gemeenten*. Opgeroepen op september 21, 2023, van VNG: <https://vng.nl/artikelen/overzichtskaart-van-global-goals-gemeenten>

STAPPENPLAN GEMEENTEN4 GLOBALGOALS

